

Ochrana osobných údajov

V prípade, že ste našim zákazníkom alebo klientom, odoberateľom ponuky nehnuteľností, noviniek, eBooku, poradenských článkov, alebo ak ste návštevníkom nášho webu, zverujete nám svoje osobné údaje. My zodpovedáme za ich ochranu a bezpečnosť. Zoznámte sa, prosím, s ochranou Vašich osobných údajov, zásadami ich ochrany a Vašimi právami, ktoré máte v súvislosti s Nariadením EU (GDPR) a Zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Vaše osobné údaje spracúva spoločnosť KOLLÁR a spol. s.r.o., so sídlom Prostějovská 125, 080 01 Prešov, IČO: 47 104 279 zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Prešove, oddiel: Sro, vložka č.: 27768/P (ďalej len ako „**prevádzkovateľ**“). Spoločnosť KOLLÁR a spol. s.r.o. vykonáva realitnú činnosť ako realitná kancelária pod značkou **KAPA REAL ESTATE**, s miestom sídla kancelárie Volgogradská 9A, 080 01 Prešov, SR.

Ako prevádzkovateľ určujeme, ako budú osobné údaje spracovávané, za akým účelom a na akú dlhú dobu. Vyberáme tiež osoby (realitných maklérov), ktoré v našom mene spracúvajú Vaše osobné údaje a sú na to poverení zmluvou.

Pri spracúvaní osobných údajov prevádzkovateľom ste v postavení **dotknutej osoby**, t. j. osoby o ktorej sú spracúvané osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. Vaše osobné údaje budú spracúvané bezpečne, v súlade s bezpečnostnou politikou prevádzkovateľa.

V prípade otázok súvisiacich s ochranou Vašich osobných údajov sme Vám k dispozícii na emailovej adrese: info@kapareal.sk.

Zásady spracúvania osobných údajov.

Spoločnosť KOLLÁR a spol. s.r.o. ako prevádzkovateľ dodržiava pri spracúvaní osobných údajov tieto zásady:

1. Zásada zákonnosti - osobné údaje spracúvame len zákonným spôsobom a tak, aby nedošlo k porušeniu Vašich základných práv.
2. Zásada obmedzenia účelu - Vaše osobné údaje získavame len na konkrétne určený, výslovne uvedený a oprávnený účel a ďalej ich nespracúvame spracúvať spôsobom, ktorý nie je zlučiteľný s týmto účelom. Ďalšie spracúvanie osobných údajov na účel archivácie, štatistiky, účtovníctva je možný len ak je v súlade s iným zákonom.
3. Zásada minimalizácie osobných údajov - spracúvané údaje sú primerané, relevantné a obmedzené len na nevyhnutný rozsah daný účelom, na ktorý sa spracúvajú.
4. Zásada správnosti - spracúvané údaje sú vždy správne a podľa potreby aktualizované. Nesprávne alebo neaktualizované údaje budú bez zbytočného odkladu vymazané alebo opravené.
5. Zásada minimalizácie uchovávanania - osobné údaje sú uchovávané najneskôr dovtedy, kým je to potrebné na účel, na ktorý sa získali. Osobné údaje sa môžu uchovávať dlhšie, ak sa majú spracúvať výlučne na účely archivácie, štatistiky, účtovníctva a to na základe osobitného zákona.
6. Zásada integrity a dôvernosti - pri spracúvaní Vašich osobných údajov je zabezpečená ich ochrana a bezpečnosť pred neoprávneným prístupom k nim. Neposkytujeme ich tretím osobám.
7. Zásada zodpovednosti - sme zodpovední na dodržiavanie základných zásad spracúvania osobných údajov

Vymedzenie účelov a právnych základov na spracovávanie osobných údajov prevádzkovateľa.

Prevádzkovateľom IS je spoločnosť KOLLÁR a spol. s.r.o., v mene ktorej môžu osobné údaje spracúvať konatelia a Sprostredkovatelia. Spoločnosť KOLLÁR a spol. s.r.o. ako prevádzkovateľ pri svojej činnosti spracúva osobné údaje na tieto účely:

- a) realitná činnosť – na účely, ktoré súvisia so sprostredkovaním predaja, kúpy alebo prenájmu nehnuteľnosti a poskytovaním realitných služieb,
- b) poradenská činnosť v oblasti realít,
- c) marketing – na účely zasielania ponuky nehnuteľností, výročných pozdravov, ponuky poskytovaných vlastných služieb, získavania nových nehnuteľností do ponuky,
- d) vedenie účtovníctva – na účely vystavenia účtovných dokladov,
- e) finančné sprostredkovanie;

Právne základy na spracovávanie osobných údajov u prevádzkovateľa KOLLÁR a spol. s.r.o..

- a) Zákon - Zákon o účtovníctve, Zákon o DPH, Zákon o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a iné,
- b) Zmluva – Zmluva o výhradnom poskytovaní realitných služieb, Rezervačná zmluva, Zmluva o sprostredkovaní kúpy / prenájmu nehnuteľnosti a iné,
- c) Súhlas dotknutej osoby – Záznam o poskytnutí informácií o nehnuteľnosti alebo vykonanej obhliadke, zakliknutie tlačidla Súhlasím na webstránke, Súhlas na spracovanie osobných údajov, Súhlas s ukladaním a spracovaním cookies na webstránke,
- d) Oprávnený záujem – poskytnúť informácie o predávanej nehnuteľnosti na obhliadke, posielanie ponuky nehnuteľností na základe Vášho emailového dopytu, zasielanie ponuky vlastných služieb, výročných pozdravov, noviniek a iné;

Akými právami disponujete v postavení dotknutej osoby ?

- **Právo na prístup** - máte právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré o Vás máme k dispozícii, ako aj na informácie o tom, ako Vaše osobné údaje používame.
- **Právo na opravu** – ak si myslíte že údaje, ktorými disponujeme sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne, prosím neváhajte nás požiadať, aby sme tieto informácie upravili, aktualizovali alebo doplnili.
- **Právo na výmaz** (na zabudnutie) – máte právo nás požiadať o vymazanie Vašich osobných údajov.
- **Odvolať súhlas** – v prípadoch , kedy Vaše osobné údaje spracúvame na základe Vášho súhlasu, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov, ktoré sme na jeho základe o Vás spracúvali.
- **Právo na obmedzenie spracúvania** – za určitých okolností ste oprávnený nás požiadať, aby sme prestali používať Vaše osobné údaje.
- **Právo na prenosnosť údajov** – za určitých okolností máte právo požiadať nás o prenos osobných údajov, ktoré ste nám poskytli, na inú tretiu stranu podľa Vášho výberu
- **Právo namietat'** – máte právo namietat' voči spracúvaniu osobných údajov, ktoré je založené na našich legitímnych oprávnených záujmoch.
- **Právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov** – ak sa domnievate, že Vaše osobné údaje spracúvame nespravodlivo alebo nezákonne, môžete podať sťažnosť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

Prevádzkovateľ nebude používať Vaše osobné údaje na automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania. V prípade, ak je poskytnutie osobných údajov **zákonnou / zmluvnou** požiadavkou, ste ako dotknutá osoba **povinná** poskytnúť tieto osobné údaje. Neposkytnutie osobných údajov nevyhnutných na uzatvorenie zmluvy môže mať za následok **neuzavretie** zmluvného vzťahu. V prípade podania námietky týkajúcej sa spracúvania Vašich osobných údajov, máte právo podať podnet alebo žiadosť písomne na adresu sídla spoločnosti: KOLLÁR a spol. s.r.o., so sídlom Prostějovská 125, 080 01 Prešov, alebo na e-mail: info@kapareal.sk. Prevádzkovateľ **neuskutočňuje** prenos osobných údajov do tretích krajín alebo medzinárodným organizáciám.

Bezpečnostné opatrenia prijaté na ochranu Vašich osobných údajov.

a) technické, organizačné a personálne opatrenia

- vodotlač obchodnej značky (fotografie a videoobhliadka)
- minimalizácia osobných údajov – spracúvame len tie osobné údaje, ktoré nevyhnutne potrebujeme na daný účel
- poučenie fyzických osôb, ktoré pre nás a pre Sprostredkovateľa spracúvajú osobné údaje (oprávnené osoby)
- prístupy a heslovanie technických prostriedkov, na ktorých sa osobné údaje spracúvajú (MT, PC) - povinná identifikácia a autentizácia pri prístupe k IS
- zálohovanie a antivírusová ochrana
- zamykanie miestností
- mlčanlivosť

b) interné bezpečnostné pravidlá a postupy

c) vykonávanie testovacej, posudzovacej a hodnotiacej činnosti s ohľadom na cyklus spracúvania osobných údajov

Cookies.

Za účelom zabezpečenia správneho fungovania tejto webovej stránky sa vo Vašom zariadení ukladajú malé dátové súbory s názvom Cookies. Svoj súhlas s používaním a ukladaním Cookies vo svojom počítači je potrebné vyjadriť aktívnym zakliknutím na stránke, prípadne si zakliknutím z výberu možností môžete zvoliť rozsah ukladaných Cookies.

Čo sú Cookies?

Cookies je malý textový súbor, ktorý webové stránky ukladajú do Vášho počítača alebo mobilného zariadenia pri prehliadaní webových stránok. Umožňuje webovej lokalite zapamätať Vaše akcie a predvoľby (napríklad prihlasovacie meno, jazyk, veľkosť písma a iné predvoľby zobrazenia) v priebehu určitého časového obdobia, takže ich nemusíte znova zadávať pri opätovnom prehliadaní webových stránok.

Ako používame Cookies?

Naše webové stránky používajú súbory Cookies na zapamätanie nastavení používateľa a lepšie prispôbenie webových stránok záujmom návštevníka. Tieto súbory Cookies môžete nastaviť podľa vlastného uváženia, odstrániť alebo zablokovať, avšak v takom prípade niektoré funkcie týchto webových stránok nemusia fungovať podľa určenia. Informácie týkajúce sa súborov Cookies sa nepoužívajú na to, aby Vás osobne identifikovali. Tieto súbory Cookies sa nepoužívajú na iné účely ako tie, ktoré sú tu popísané.

Pracujeme tiež s partnermi, ktorí nám poskytujú analytické a reklamné služby. Tie nám umožňujú lepšie porozumieť, ako používatelia využívajú našu internetovú stránku, umiestňujú našu reklamu na internete a merajú jej výkonnosť. Tieto spoločnosti môžu využívať cookies a podobné technológie, aby zbierali údaje o vašej interakcii s našimi službami, ale aj inými stránkami.

Ako kontrolovať súbory Cookies?

Cookies môžete ovládať a / alebo vymazávať podľa vlastných potrieb. Môžete odstrániť všetky súbory Cookies, ktoré sú už uložené v zariadení, a väčšina prehliadačov povolí nastavenia, ktoré zabraňujú ukladaniu súborov Cookies. V takomto prípade budete pravdepodobne musieť manuálne upraviť niektoré nastavenia pri každom prehliadaní webových stránok a niektoré služby a funkcie.

Krátkodobé súbory Cookies sa po vypnutí prehliadača automaticky vymažú. Dlhodobé súbory Cookies sa uchovávajú aj po vypnutí prehliadača a počítača.

Mlčanlivosť.

1. KOLLÁR a spol. s.r.o. ako aj jej Sprostredkovatelia sú povinní zachovávať mlčanlivosť o Vašich osobných údajoch, ktoré spracúvajú.
2. Táto povinnosť mlčanlivosti trvá aj po ukončení spracúvania Vašich osobných údajov.
3. KOLLÁR a spol. s.r.o. ako aj jej Sprostredkovatelia sú povinní zaviazvať mlčanlivosťou fyzické osoby, ktoré prídu do styku s Vašimi osobnými údajmi v KOLLÁR a spol. s.r.o. ako aj u jej Sprostredkovateľa.
4. Na základe Dohody o spoločnom spracúvaní osobných údajov spracúva spoločnosť **KOLLÁR a spol. s.r.o.** Vaše osobné údaje spolu so spoločnosťou **KPP Reality s.r.o.** a spoločnosťou **KPP Reality Prešov s.r.o.**. Spoločnosti spolu pôsobia pod jednou obchodnou značkou **KAPA REAL ESTATE**. Bez Vášho súhlasu Vaše osobné údaje neposkytujeme tretím osobám.